



BRAINACT

デジタル アクト



高機能なシステムで店舗管理を一元化
直感的なデータ結果を元に集客力を劇的にUP!

顧客管理 × 業務の効率化

IMPORTANCE

顧客管理の重要性

現在メンズエステの出店数は年々増加しており、初期投資費用が比較的安価なことを考えると、今後もこの傾向は続くと考えられます。

このような競合他社が多い状況で生き残っていくためには、顧客を競合から守り、自社のシェアを『維持拡大』していく以外にはありません。

顧客を守るには、顧客一人一人にきめ細かい対応を行い、顧客満足度を『向上』させることが重要になります。

そして、きめ細かい対応を行うためには、顧客一人一人を『知る』ことが重要です。ただ、顧客を『知る』とはいっても、売上や顧客をアナログな方法で管理すると作業量が膨大になり、ただでさえ通常業務に時間を取られている中、さらに時間を取られてしまいます。

そこで、『効率的』に作業を進めるために『顧客管理システム (CRM)』が必要となるのです。



FEATURES

Brain ACTの特徴

FEATURES 01

複雑な操作は必要ありません

いくら高機能なシステムといっても、操作が複雑で扱いにくいとせっかく備えた高機能が使いこなせません。

その点を考慮して、Brain ACTでは、できる限り操作を簡単にすることで、パソコン作業に慣れていない人が操作しても問題ない様に設計されています。

また、すべての操作・設定に対して動画付きのオンラインマニュアルを備えていますので、どのように扱うかについて迷うことはありません。

さらに、それでも不安な店舗様のために設定の代行作業も受け負っております。



FEATURES 02

顧客の好みや傾向を把握することができる

Brain ACTでは、利用した顧客の利用履歴や利用頻度、詳細な顧客情報を店舗・セラピストの両方が共有することで、どのような好みや利用の傾向があるかを詳細に把握することができます。こういった顧客情報を共有することで、きめ細かな対応が可能になり、顧客満足度を飛躍的に向上させ、来店回数を増やし、店舗の売上UPにつなげます。

FEATURES 03

時間のかかる作業を大幅に削減して業務を効率化

紙やエクセルで管理するのとは違い、店舗に関するすべての情報を一元化することで、セラピストの給料支払いや、店舗の経理などあちこちを参照しながらやっている作業の余分な時間を削減します。

時間に余裕ができることで、重要な経営戦略やセラピストのフォローなどきめ細かな対応に十分な時間がとれます。

こうして良い循環ができることで、顧客満足度上昇・売上上昇の相乗効果につながります。



FEATURES 04

セラピスト・スタッフの管理を一元化

セラピストやスタッフの出勤や連絡事項などを、SNS等で管理していることで連絡や通達がうまくいかず、ミスにつながります。

連絡や通達ミスは思ってもみない事態を招くことがありますので、できる限り防ぐ必要があります。

こういった点をBrain ACTでは一元管理にすることで、ミスを未然に防ぎます。

Brain ACTはこのようなお悩みを解決します

01 一日の稼働状況を把握して、効果的な広告戦略を行いたい



一日のどの時間帯が動いているのか、動きがないのかが、タイムチャートを通して一目で把握することができます。各時間帯を把握することで、効果的な広告戦略が可能になります。

02 顧客満足度を上げて、リピート率を上げたい



顧客の好みや傾向を、店舗・セラピストがそれぞれ一元化された顧客情報に保存することができます。その情報を共有することできめ細かな対応が可能になり、顧客満足度の上昇につなげ、結果としてリピート率アップにつながります。

03 電話が鳴ってもどんなお客様か分からない



CTIシステムを使えば即座に、CTIがない場合でも、電話着信時の番号を対応前に検索することで、電話応答時スタート時から余裕を持って対応することができます。また、NG設定機能を使うことで、店舗にとって有害なお客様の利用を制限することができます。

04 売上やセラピストの給料を紙で管理しているので間違いが起こる



オーダー登録時に売り上げ、セラピストの給料計算等、各々の設定に基づいて自動的に算出することができますので、間違いは起こりません。また、セラピストもマイページでオーダーや給料を確認することができ、双方のダブルチェックが可能です。

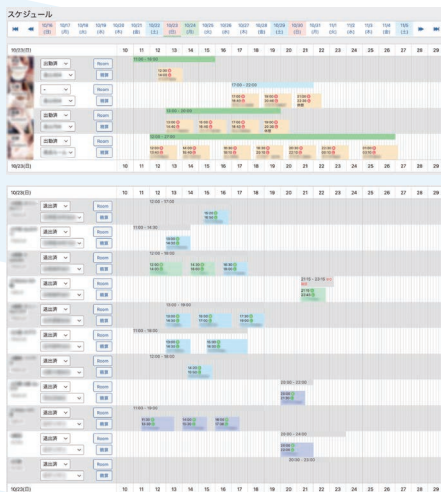
05 予約の管理が大変



混雑する時間帯は特に電話が殺到し、本来取れるはずのオーダーを逃したり、ダブルブッキングが発生したりします。この点、Brain ACTでは、タイムチャートにより直感的にすぐ空いている時間がわかりますので、予約管理の手間を大幅に削減します。

FUNCTIONS

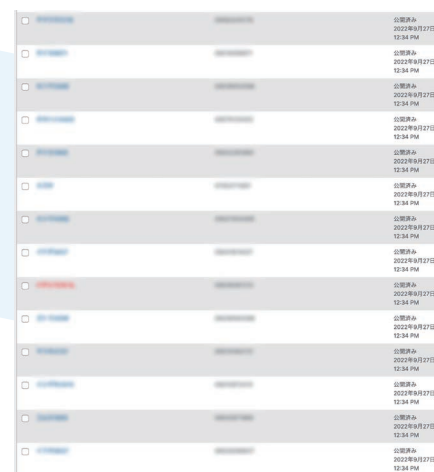
Brain ACTの機能



FUNCTIONS01

顧客管理の重要性

縦軸に出勤セラピストの一覧、横軸に時間ごとの予約が表示されています。出勤時間と出勤状態、予約時間、利用するルームが表示されており、一目で現在の状況が把握できます。



FUNCTIONS02

顧客管理

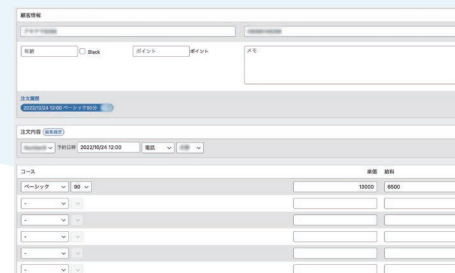
登録されている顧客の一覧が表示され、顧客の詳細情報や、利用履歴、NGの登録がされた顧客もNGマークが表示されていますので、すぐにわかります。



FUNCTIONS03

勤怠管理

セラピスト、店舗スタッフの勤怠時間を登録できます。1週間ごとに一覧表示でき、登録も簡単に可能。同じ時間帯の出勤の場合はドラッグ&ドロップでコピーすることもできます。



FUNCTIONS04

ご注文管理ページ

予約情報、顧客情報、顧客の注文履歴の確認、顧客やセラピストへのメッセージ送信機能があります。セラピストのお仕事に必要な事項の設定、確認がこのページから行えます。

FUNCTIONS

システム利用料金

初期設定費用 ~~98,000円(税込)~~

今なら、**無料!!**

月額38,500円(税込)

※設定に応じて別途、電話番号の使用料、録音費用とSMS送信費用が従量課金されます。



ご覧頂き誠にありがとうございます。

弊社のサービスは、万全のサポートの基、お客様のニーズにお応えできるように心がけております。

サービスに関する各種お問い合わせ・お申込みは各代理店担当者まで宜しくお願い致します。